

سياسة الأ والمخاطر



دلما للصرافة: درعكم ضد الاحتيال

في دلما للصرافة، حمايتكم في عالم التمويل الرقمي هي رأس أولوياتنا. إذا لاحظتم أي أنشطة مشبوهة أو غير مصرح بها أو احتيالية، فإننا نحثكم بشدة على إبلاغنا بها. تساعدنا يقظتكم في الحفاظ على بيئة آمنة لجميع عملائنا. ابقوا يقظين، ابقوا آمنين.

شرطة دبي



الرقم الهاتفي المجاني 901 | [منصة الجريمة الإلكترونية عبر الإنترنت](#)

شرطة أبوظبي



"أمان" خدمة الخط الساخن على 800-2626 | adpolice.gov.ae

إذا لاحظتم أي معاملة أو أنشطة مشبوهة / غير مصرح بها / احتيالية،
يرجى إبلاغنا على الفور بالتفاصيل عبر:
رقم خدمة العملاء: +971 2 508 8203
البريد الإلكتروني: customercare@delma-exchange.com

1- اليقظة في المقام الأول: منع الاحتيال

في دلما للصرافة، حمايتكم من الأنشطة الاحتيالية هي رأس أولوياتنا. لا تتجاوزوا مع طلبات الحصول على بياناتكم الشخصية أو المالية -فهذه علامات تقليدية على حيل الخداع.

2- اكتشاف الاحتيال: التقدم خطوة واحدة إلى الأمام

قد يتصل بكم المحتالون عبر الهاتف أو الرسائل القصيرة أو الواتساب أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي. تساعدكم معرفة هذه الطرق الشائعة على البقاء في وضع الحماية.

3- التصرف بسرعة: الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة

إذا واجهت معاملة مشكوك فيها؟ تواصل على الفور مع خدمة عملاء دلما للصرافة على 02 508 8203 أو الدعم عبر بريدنا الإلكتروني. سرعة الإبلاغ عن مثل هذه الحالات ضروري.



4- التعرف على عمليات الاحتيال الشائعة وكيفية تجنبها.

- إشعارات البريد الإلكتروني: تجاهل رسائل البريد الإلكتروني البنكية الزائفة المتعلقة بالحسابات المجمدة.
- عمليات احتيال اليانصيب: تجاهل أي اتصالات حول مكاسب غير متوقعة تدعي كذباً أنها من شركة دلما للصرافة.
- عمليات الخداع عبر الهاتف ووسائل التواصل الاجتماعي: تجنب مشاركة البيانات مع ممثلي البنوك الوهميين أو الملفات الشخصية المشبوهة على وسائل التواصل الاجتماعي.

5- حماية بياناتكم الخاصة بكم:

تمثل بياناتكم الشخصية مثل بطاقة الهوية الإماراتية وتاريخ الميلاد والبيانات المصرفية قيمة كبيرة. قم بحماية هذه البيانات لمنع الوصول غير المصرح به إلى حساباتكم.

6- احموا أنفسكم

في شركة دلما للصرافة، لن نطلب أبداً من الفائزين في عروضنا الترويجية الإفصاح عن أي بيانات شخصية أو أرقام هوية أو بيانات حساباتهم المصرفية عبر الهاتف، ولن نطلب أبداً من الفائزين دفع أي رسوم للمطالبة بجوائزهم. سنتواصل مع الفائزين من خلال أرقام هواتفنا الرسمية لإبلاغهم بجوائزهم. للتحقق من صحة أي إعلانات عن الجوائز، يمكنكم الاتصال بخدمة العملاء لدينا على الرقم 02 508 8203 أو التواصل مع قنوات التواصل الاجتماعي الرسمية لدينا للتأكيد.

نصائح للبقاء بأمان

- لا تقوموا بتحويل الأموال إلى أفراد مجهولين أو كيانات غير موثوقة.
- تأكدوا من شرعية طلبات الأموال الطارئة.
- احرصوا على حماية بياناتكم الشخصية بجدية.
- أكدوا أوراق اعتماد الشخص الذي يتواصل معكم
- لا تنقروا على الروابط المشبوهة
- تأكدوا من استخدام الإنترنت بشكل آمن وكونوا حذرين من الروابط المشكوك بها.
- تجاهلوا المطالبات غير الواقعية بالفوز في اليانصيب أو الجوائز ولا تشاركوا أبداً كلمة المرور لمرة واحدة الخاصة بكم.





+971 2 508 8200



www.delma-exchange.com



105 Al Montazah Tower, Khalidiya St,
P.O Box. 129869, Abu Dhabi, UAE

